

平成 30 年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価結果

この度は、保護者向け事業所評価にご協力いただきありがとうございました(回収率:約 79 %)。以下の通り結果をご報告いたします。皆さまからいただいたご意見を真摯に受け止め、今後の運営に反映させていきたいと思っております。また、各項目で「いいえ」の多い項目やいただいた「ご意見」に対し回答をさせていただきます。

今後とも、ぱれっとの活動にご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17名	6名	0名	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22名	1名	0名	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8名	11名	2名	無回答2名 気にしていないので。
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	23名	0名	0名	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	22名	1名	0名	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6名	13名	4名	平日は難しいと思うので長期休暇中に機会があると良い。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22名	1名	0名	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22名	1名	0名	良いことだけでなく、気になることなどマイナス面も伝えてくれるのが良い。 体調面も気にかけてくれるのはありがたい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23名	0名	0名	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11名	9名	3名	父母会等は保護者の希望がなければ、なてともよいと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19名	4名	0名	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21名	2名	0名	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20名	2名	0名	無回答1名
非常時等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	21名	2名	0名	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19名	2名	1名	マニュアルがあることを知らない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20名	3名	0名	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22名	1名	0名	
	18	事業所の支援に満足しているか	22名	1名	0名	

<事業所回答>

3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8名	11名	2名	無回答2名 気にしていないので。
---	---	----	-----	----	---------------------

ぱれっとではスロープの設置等意識的にバリアフリー化をしておりません。一般の設備（ご家庭と同様の設備）の中で活動することで身体に障がいのある利用者であっても“バリアフリー”環境の中での活動を通じ足腰の鍛錬等に繋がると考えているからです。

6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6名	13名	4名	平日は難しいと思うので長期休暇中に機会があると良い。
---	---------------------------------------	----	-----	----	----------------------------

近隣公園等に外出の際、障がいのない子どもと一緒に過ごすことや職員の子ども・ボランティアさんが（不定期に）遊びに来て一緒に活動する機会があります。引き続きいただいたご意見を参考にしながら検討をしていきたいと思えます。

10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11名	9名	3名	父母会等は保護者の希望がなければ、なてもよいと思う。
----	---	-----	----	----	----------------------------

現在ぱれっとに父母会は存在しません。父母会は父母が中心となり活動をする会であり、ぱれっとが主導して会を作り運営をしていくものと考えていないからです。またご家庭やお仕事がお忙しいにも関わらず父母会・保護者会等に意欲的に参加される方がいる一方、敬遠する方がいるのも事実です。しかしながら父母のご協力が必要・重要ということは承知しており、併せて“横の連携”を持つ場の必要性も強く感じております。その為、年に数回ですが交流の場となるよう“ぱべかい”を設けております。“ぱべかい”については、会終了後に保護者同士の情報交換の場となるよう一定時間会場の解放をしております。

11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19名	4名	0名	
----	--	-----	----	----	--

苦情処理方法等については法人の指針に則り、契約時に説明及び書類をお渡ししているところです。また玄関に苦情処理マニュアルを掲示しておりますので、ご覧ください。

15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19名	2名	1名	マニュアルがあることを知らない。
----	---	-----	----	----	------------------

緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアル全て策定をしております。保護者の方に周知・説明が不十分であることから、個別支援意見交換会等を通じてお知らせしたいと思えます。またご希望があればいつでも公開できますのでお声かけください。

16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20名	3名	0名	
----	---------------------------------------	-----	----	----	--

避難訓練は、年度を通じて5回以上（各曜日で1回以上）実施しております。内容も地震・火事・風水害・不審者侵入と毎回想定をかえています。避難訓練の様子については連絡帳を通じてお知らせしているところです。職員は非常災害時マニュアルの確認等を定期的に行っております。

次年度は、避難訓練のあり方等非常災害時対応について再度検討し充実した内容にしたいと考えています。

18	事業所の支援に満足しているか	22名	1名	0名	
----	----------------	-----	----	----	--

「満足」して利用してくださる方が多くいることに感謝いたしますが、全利用者がいつでも「満足」して利用ができるよう、今後とも職員一同考えながら活動に取り組みたいと思えます。引き続きよろしくお願ひいたします。