

平成 29 年度

保護者向け 放課後等デイサービス評価結果

この度は、保護者向け事業所評価にご協力いただきありがとうございました(回収率:約 79%)。以下の通り結果をご報告いたします。皆さまからいただいたご意見を真摯に受け止め、今後の運営に反映させていきたいと思っております。また、各項目で「いいえ」の多い項目やいただいた「ご意見」に対し回答をさせていただきます。

今後とも、ぱれっとの活動にご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22名	4名	0名	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24名	2名	0名	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13名	9名	1名	無回答3名
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	25名	0名	0名	無回答1名
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	22名	3名	0名	無回答1名
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3名	14名	8名	無回答1名 交流しているかわからない。 障がいのない子どもとの交流があったらステキです。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26名	0名	0名	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24名	2名	0名	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24名	2名	0名	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8名	16名	1名	無回答1名 支援していると思いますが、参加をしたことが無いので。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19名	6名	0名	無回答1名
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23名	3名	0名	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23名	2名	0名	無回答1名
	14	個人情報に十分注意しているか	24名	2名	0名	十分注意されていると思いますが、わからないところもある。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22名	3名	0名	無回答1名
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17名	8名	1名	説明は受けているが訓練をしているかわからない。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23名	3名	0名	
	18	事業所の支援に満足しているか	23名	3名	0名	日中一時支援が使えればなお良い。

<事業所回答>

6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3名	14名	8名	無回答1名 交流しているかわからない。 障がいのない子どもとの交流があったらステキです。
---	---------------------------------------	----	-----	----	----------------------------------------------------

近隣公園等に外出の際障がいのない子どもと一緒に過ごすことはありますが、計画的に交流する機会は設けていません。今後いただいたご意見を参考にしながら検討をしていきたいと思ひます。

10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8名	16名	1名	無回答1名 支援していると思ひますが、参加をしたことが無いので。
----	-------------------------------------------	----	-----	----	-------------------------------------

現在ぱれっとに父母会は存在していません。父母会は、父母が中心となり活動をする会であり、ぱれっとが主導して会を作り運営をしていくものと考えていないからです。またご家庭やお仕事がお忙しいにも関わらず父母会・保護者会等に意欲的に参加される方がいる一方、敬遠する方がいるのも事実です。しかしながら父母のご協力が必要・重要ということは承知しており、併せて“横の連携”を持つ場の必要性も強く感じております。その為、年に数回ですが交流の場となるよう“ぱべかい”を設けております。“ぱべかい”については、今後多くの方に参加していただけるよう工夫をしていきたいと思ひます。また要望等につきましては、随時受け付けておりますのでお気軽にスタッフまでお願いいたします。

14	個人情報に十分注意しているか	24名	2名	0名	十分注意されていると思ひますが、わからないところもある。
----	----------------	-----	----	----	------------------------------

個人情報については法人の指針に則り、契約時に説明及び書類をお渡ししているところですが、今一度お手元の書類をご確認ください。また普段より持ち物の間違いや情報漏洩等が起きぬよう職員への周知徹底（意識向上）を図ると共に、引き続き休日・夜間等は警備会社に依頼してまいります。

16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17名	8名	1名	説明は受けているが訓練をしているかわからない。
----	---------------------------------------	-----	----	----	-------------------------

避難訓練は、年度を通じて5回以上実施しております。内容も地震・火事・風水害・不審者侵入と毎回想定をかえています。併せて職員は非常災害時マニュアルの確認等を定期的に実施しております。今後避難訓練の様子については連絡帳を通じてお知らせしたいと思ひます。

18	事業所の支援に満足しているか	23名	3名	0名	日中一時支援が使えればなお良い。
----	----------------	-----	----	----	------------------

多くの方々に「満足」していただけており大変ありがたく思っております。これに甘んずることなく、今後も内容の充実に励んでいきたいと思ひます。またご意見をいただいた“日中一時支援事業”につきましては、放課後等デイサービスとは異なるサービスとなります。放課後等デイサービス外サービス（時間外サービス）についてはニーズが高いことより、ぱれっとにおける現制度（チケット利用）も踏まえながら今後皆さまがより利用しやすい環境を整えていきたいと思ひます。