ユーアンドアイ 指定訪問介護サービス 重要事項説明書

あなたに対する指定訪問介護サービスの提供開始にあたり、厚生省令第37号第8条に基づいて、当事業者があなたに説明すべき重要事項は、次のとおりです。

1. 事業者概要

事業者名称	ユーアンドアイ
主たる事務所の所在地	茨城県龍ヶ崎市奈戸岡2番195
法人種別	特定非営利活動法人
代表者名	赤津 猛
電話番号	0297-62-2667

介護保険法令に基づき茨城県知事から指定を受けている事業所名称（指定番号）	各事業所につき介護保険法令に基づき茨城県知事から指定を受けている居宅介護サービスの種類
ユーアンドアイ介護ステーション (茨城県 0870800307)	訪問介護

2. ご利用事業所

ご利用事業所の名称	ユーアンドアイ介護ステーション
指定番号	茨城県 0870800307 号
所在地	龍ヶ崎市奈戸岡2番195
電話番号	0297-62-2667
事業所の通常の実施地域	龍ヶ崎市、河内町、利根町、牛久市、稲敷市（旧新利根町域）取手市（旧藤代町域）の区域

3. 事業の目的と運営方針

事業の目的	要介護状態にある高齢者に対して、適正な指定訪問介護を提供します。
運営の方針	事業所の訪問介護員は、要介護者の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じて自立した日常生活を営むことができるように配慮しつつ、入浴、排泄、食事の介護その他生活全般にわたる援助を行います。 お客様の人格を尊重して、常にお客様の立場に立ったサービスを提供します。 実施に当たっては、関係機関との綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

4. ご利用事業所の職員体制

ご利用事業所の 従業者の職種	員数	勤務の態勢
管理者	1名	常勤換算（平日9時～18時）1名
サービス担当責任者	2名以上	常勤換算（平日9時～18時）1名以上
訪問介護員 介護職員初任者研修 （ホームヘルパー養成研 修2級）以上を修了し た者	8名以上	常勤換算（平日9時～18時）2.5名以上
お客様相談係	1名以上	常勤換算（平日 9時～18時）1名以上

5. 営業時間

営業日	月曜日～金曜日（土、日はケアプランにより管理者が認めた場合はこの限りではない。） ただし、国民の祝日、8月13日～15日、12月29日～1月3日は休みです。
営業時間	9時～18時

ただし、上記営業日及び営業時間は基本的な目安で、あなたやあなたの家族の都合によっては、当事業者が特別に時間延長をすることがあります。

6. 次のサービスは（原則として）介護保険では提供できません。

- 1、ご利用者本人以外の洗濯、調理、買物、布団干し
- 2、主としてご利用者が使用する居室等以外の掃除
- 3、来客の応接（お茶、食事の手配など）
- 4、話し相手のみ、留守番
- 5、自家用車の洗車、掃除
- 6、草むしり、花木の水やり
- 7、ペットの世話（犬の散歩など）
- 8、家具、電気器具等の移動、修繕、模様替え
- 9、大掃除、窓のガラス磨き、床のワックスかけ
- 10、室内外家屋の修理、ペンキ塗り
- 11、園芸（植木の剪定など）
- 12、特別な手間をかけて行う料理（おせち料理など）

(介護保険適用対象)

訪問介護サービスを提供する際の時間別単価は、基本単位数に特定事業所加算(Ⅱ)を適用した単位となります。

【身体介護が中心である場合】

(1) 所要時間20分未満	179単位
(2) 所要時間20分以上～30分未満	268単位
(3) 所要時間30分以上～1時間未満	426単位
(4) 所要時間1時間以上～1時間半未満	624単位
(5) 所要時間1時間半以上の場合	624単位に所要時間30分を増すごとに90単位を加算した単位数

身体介護中心である指定訪問介護を行った(1)(2)(3)の後に引き続き所要時間20分以上～45分未満の生活援助が中心である指定訪問介護を行った場合25分増すごとに71～72単位(216単位を限度とする)を加算した単位数を算定する。

【生活援助が中心である場合】

(1) 所要時間20分以上～45分未満	197単位
(2) 所要時間45分以上	242単位

*二人で訪問介護を行う場合	200%
早朝(6時～8時)・夜間(18時～22時)	125%
深夜(22時～翌朝6時)	150%

【初回加算】

(1月につき+200単位)

【緊急時訪問介護加算】

緊急時訪問介護加算 (身体のみ加算) 100単位

【介護職員等処遇改善加算(Ⅰ)】

介護報酬総単位×245/1000

地域単価は、訪問介護とも 1単位あたり10,70円

(単位数×1単位の単価の端数処理)

それぞれの単位数に一単位の単価を乗じて算出した額の1円未満の端数がある場合は、その端数金額は切り捨てて計算する。

「利用者負担金」は、原則として負担割合証に記載のとおり基本利用料の1割～3割の額です。

当事業所独自の割引はありません。

8. 苦情申立窓口

<p>お客様相談係 (担当 赤津)</p>	<p>ご利用時間 平日 9時～18時 ただし、事業所休業日は除きます。</p> <p>ご利用方法 電話 0297-62-2667 FAX 0297-62-2698 送付先 〒301-0017 又は来所 茨城県龍ヶ崎市奈戸岡2番195</p>
<p>龍ヶ崎市役所 介護保険課</p>	<p>ご利用時間 平日8時30分～17時15分 (祝日・年末年始を除く)</p> <p>ご利用方法 電話 0297-64-1111 来所 茨城県龍ヶ崎市3710番地 龍ヶ崎市役所1階</p>
<p>利根町役場 福祉課</p>	<p>ご利用時間 平日8時30分～17時15分 (祝日・年末年始を除く)</p> <p>ご利用方法 電話 0297-68-2211 来所 茨城県北相馬郡利根町布川 841-1番地</p>
<p>稲敷市役所 高齢福祉課</p>	<p>ご利用時間 平日8時30分～17時15分 (祝日・年末年始を除く)</p> <p>ご利用方法 電話 0298-92-2000 来所 茨城県稲敷市大塚1570番地1</p>
<p>取手市役所 高齢福祉課</p>	<p>ご利用時間 平日8時30分～17時15分 (祝日・年末年始を除く)</p> <p>ご利用方法 電話 0297-74-2141 来所 茨城県取手市寺田5139番地</p>
<p>牛久市役所 高齢福祉課</p>	<p>ご利用時間 平日8時30分～17時15分 (祝日・年末年始を除く)</p> <p>ご利用方法 電話 0297-873-2111 来所 茨城県牛久市中央3丁目15番地1</p>
<p>茨城県国民健康保険団体連合会介護サービス 苦情相談窓口</p>	<p>ご利用時間 平日9時～17時 但し国民の祝日に関する法律に規定する休日及び1月2日・3日並びに12月29日から3日間は除く</p> <p>ご利用方法 電話 029-301-1565 FAX 029-301-1579 来所 茨城県水戸市笠原町978-26 市町村会館3階 介護保健課介護保健苦情相談室</p> <p>送付先 〒310-0852 茨城県水戸市笠原町978-26 茨城県国民健康保険団体連合会 介護保健課</p>

9. 緊急時の対応方法

事前にお知らせいただいた緊急連絡先、ご利用になっている指定居宅介護支援事業所、及び状況によっては利用者の主治医や救急隊への連絡を行います。

家族等緊急連絡先	氏名 住所 電話番号 携帯電話 勤務先	続柄
主治医	医療機関 氏名 電話番号	

10. 事故発生時の対応方法

利用者に対する指定訪問介護の提供により事故が発生した場合は市町村、利用者の家族、利用者に係る居宅介護事業所等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。また、利用者に対する指定訪問介護の提供により賠償すべき事故が発生場合は、損害賠償を速やかに行います。

市町村（保険者）の窓口	所在地 電話番号 F A X 受付時間
居宅介護支援事業所	事業所名 所在地 電話番号 担当介護支援専門員

なお、事業所は、下記の損害賠償保険に加入しています。

損害賠償任意保険	保険会社名	東京海上日動火災保険株式会社
	保険名	介護事業者賠償責任補償制度 活動中傷害見舞金保証制度
	補償の概要	対人・対物事故、管理課財物事故 人格権損害事故。行方不明時使用損害 事故・経済的事故・初期対応費用 死亡、後遺症障害

11. 第三者による評価の実施状況

実施の有無 1 あり 2 なし

実施日	
評価機関名称	
評価結果の開示	

令和_____年_____月_____日

(乙) 当事業所は、(甲1) _____様に対する居宅介護サービスの提供開始に当たり、甲1、甲2に対して、重要事項説明書に基づいて、重要事項を説明いたしました。

(乙) 指定訪問介護サービス事業所

主たる事務所所在地 茨城県龍ヶ崎奈戸岡2番195
名所 (特非) ユーアンドアイ 印

所属 ユーアンドアイ介護ステーション

説明者氏名 猪 直美 印

(甲) 私は、重要事項説明書に基づいて、乙から重要事項の説明を受けました。

(甲1) 利用者 住所 _____

氏名 _____ 印

(甲2) 利用者家族 住所 _____

または後見人 氏名 _____ 印

甲1、甲2及び乙はこの書面を2通作成し、甲1もしくは甲2と乙とでそれぞれ1通ずつ保管します。