

# 令和3年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価結果

この度は、保護者向け事業所評価にご協力いただきありがとうございました(回収率:約85%)。以下の通り結果をご報告いたします。皆さまからいただいたご意見を真摯に受け止め、今後の運営に反映させていきたいと思っております。また、各項目で「いいえ」の多い項目やいただいた「ご意見」に対し回答をさせていただきます。

今後とも、ぱれっとの活動にご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%			
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	59%	19%	未回答有
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			こんなにきちんと面談をしてくれるデイは他にない気がします。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19%	59%	22%	コロナでなかなか開催できないと思いますが、見学会や勉強会には参加させていただきました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	19%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%		
	14	個人情報に十分注意しているか	95%	5%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	10%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	14%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%		通所を嫌がったことは1度もありません。
	18	事業所の支援に満足しているか	95%	5%		長期休日の利用時間外の対応が日中一時が出来たら助かります。 突然の休校にも迅速に対応していただき助かっています。

<事業所回答>

3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	43%	48%	9%	玄関の上り口に段差がある。
---	---	-----	-----	----	---------------

玄関改修の際にスロープを設置しました。昨年度は「はい」43%→今年度 100%の結果を得ることができ嬉しく思います。

6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	59%	19%	未回答有
---	---------------------------------------	-----	-----	-----	------

新型コロナウイルス感染症の影響により、関係者以外との交流はしていません。

10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19%	59%	22%	コロナでなかなか開催できないと思いますが、見学会や勉強会には参加させていただきました。
----	---	-----	-----	-----	---

新型コロナウイルス感染症の影響により「ぱべかい」を中止しています。状況を見て再開したいと考えています。

17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%		通所を嫌がったことは1度もありません。
18	事業所の支援に満足しているか	95%	5%		長期休日の利用時間外の対応が日中一時が出来たら助かります。 突然の休校にも迅速に対応していただき助かっています。

引き続き「豊かな放課後ライフ、が送れるよう職員一同頑張りますので、よろしくお願いいたします。また、放課後等デイサービス以外のサービス(日中一時支援)については法人内でも検討をしていきたいと考えています。