

令和元年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価結果

この度は、保護者向け事業所評価にご協力いただきありがとうございました(回収率:約 78 %)。以下の通り結果をご報告いたします。皆さまからいただいたご意見を真摯に受け止め、今後の運営に反映させていきたいと思っております。また、各項目で「いいえ」の多い項目やいただいた「ご意見」に対し回答をさせていただきます。

今後とも、ぱれっとの活動にご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%		いつも何人でお世話になっているかわからない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48%	48%	4%	玄関の上り口に段差がある。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%			
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	90%	5%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19%	57%	19%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43%	52%	5%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95%	5%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%		
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	90%	10%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95%	5%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%	5%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%		
	18	事業所の支援に満足しているか	95%	5%		

無回答項目もある為、合計が100%にならないことがあります。

<事業所回答>

2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%		いつも何人でお世話になっているかわからない。
---	-------------------	-----	----	--	------------------------

毎日利用人数や適性をみて、3~6名の職員（実人数）を配置しております。また職員は保育士・児童指導員・学校教諭免許、等の資格保持者です。

3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48%	48%	4%	玄関の上り口に段差がある。
---	---------------------------------------------	-----	-----	----	---------------

ぱれっとではスロープの設置等意識的にバリアフリー化をしておりません。一般の設備（ご家庭と同様の設備）の中で活動をすることで身体に障がいのある利用者であっても“バリアフリー”環境の中での活動を通じ足腰の鍛錬等に繋がると考えているからです。

6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19%	57%	19%	
---	---------------------------------------	-----	-----	-----	--

近隣公園等に外出の際、障がいのない子どもと一緒に過ごすことや職員の子ども・ボランティアさんが（不定期に）遊びに来て一緒に活動する機会があります。

10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43%	52%	5%	
----	-------------------------------------------	-----	-----	----	--

現在ぱれっとに父母会は存在しません。父母会は父母が中心となり活動をする会であり、ぱれっとが主導して会を作り運営をしていくものと考えていないからです。しかしながら父母のご協力が必要・重要ということは承知しており、併せて“横の連携”を持つ場の必要性も強く感じております。その為、年に数回ですが交流・情報交換の場となるよう“ぱべかい”を設けております。“ぱべかい”については、会終了後に保護者同士の情報交換の場となるよう一定時間会場の解放をしております。

17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%		
----	------------------	-----	-----	--	--

18	事業所の支援に満足しているか	95%	5%		
----	----------------	-----	----	--	--

通所を楽しみにしており、またその支援（活動内容）に「満足」していただけている方が多くいらっしゃることに感謝いたします。全利用者が「満足」できるような支援・活動を目指し、今後とも取り組んでいきたいと思っております。引き続きよろしく願いいたします。